

Monitoring + Coaching + Tools

«BEIDHÄNDIG-
KEIT»

ROUND-TABLE
ERFOLGSMONITORING

Monitoring + Coaching = Erfolgskontrolle. Egal, ob Remote oder Office.

Begrifflichkeit

- Begriffsbestimmung „Erfolgskontrolle“: Der Begriff ist in der Teilnehmerrunde eher negativ konnotiert; ggfs. ist „Monitoring“ neutraler und flexibler.

Mindset

- Das richtige Mindset wird benötigt. Sonst kann ich remote nicht loslassen und vertrauen.

Arbeitsbasis

- Klarheit & Verbindlichkeit wichtig (wer macht was bis wann) – ist gar nicht abhängig von analog oder remote.
- Zielüberprüfung samt Projektmanagement ist im Office ggfs. viel einfacher.

Vorgehensvorschläge

Erfolgskontrolle = Monitoring + Coaching

- Beidhändigkeit: Klassisches Monitoring plus Coaching (Leadership) ist notwendig, um gemeinsam Ziele gut erreichen zu können.

Klare Zielsetzung, viel Austausch und rollierende Ziele

- Klare Zielsetzung / die richtige „Kopfausrichtung“
- Braucht mehr Kommunikation & Austausch über Ziel & Weg
- Regelmässige Anpassung der Ziele, z.B. „rollierende Ziele“, weil es sonst zu statisch ist; oft Feedbackgespräche / Pulsmessung vornehmen

Nützliche Arbeitsweisen & Arbeitsinstrumente

Nützliche Arbeitsweisen – die zum Ziel oder zum Arbeitsbereich passen müssen

- Microsoft Planner <https://support.office.com/de-de/article/verwenden-von-planner-in-microsoft-teams-62798a9f-e8f7-4722-a700-27dd28a06ee0>
- Scrumboard, die mit Storypoints verknüpft sind; d.h. Team kontrolliert selbst; Projektplanung erfolgt gemeinsam, z.B. <https://www.scaledagileframework.com/>, z.B. adesso arbeitet (auch) nach diesem Modell
- Team Huddle, d.h. schnelle Auslegeordnung und nächste Schritte, z.B. <http://gr8synergy.com/nimpathways/wp-content/uploads/2016/04/Creating-Sustainable-Performance.pdf>
- Kanban-Board

Info.

Round-Table-Anwesende:

- [Markus Bieri](#), Bundesamt für Bevölkerungsschutz BABS
- [Bruno Christen](#), adesso Schweiz AG
- [Samuel Studer](#), Raiffeisen Schweiz

- [Dr. Tobias Heilmann](#), campaignfit GmbH ([www](#) | [Linkedin](#))
- [Remo Zolliker](#), Bouygues Energies & Services Schweiz